

# CONTRACTVOORWAARDEN NXTPEOPLE NV

## 1. INLEIDING

- 1.1 Behoudens andersluidende schriftelijke overeenkomst, wordt elk aanbod van, en elk contract met NXTPEOPLE NV beheerst door deze Contractvoorwaarden, die integraal deel van uitmaken van het contract en die van rechtswege voorrang hebben op de inkoopvoorwaarden of andere voorwaarden van de Klant.
- 1.2 Een afwijking of wijziging van deze voorwaarden kan NXTPEOPLE NV slechts tegengeworpen worden indien zij er schriftelijk haar instemming mee heeft betuigd. Onderhavige voorwaarden gelden dan ook onveranderd en onverminderd voor elke levering van diensten waarbij door de Klant een afwijking of wijziging werd gevraagd of voorgesteld dewelke niet uitdrukkelijk en schriftelijk door NXTPEOPLE NV werd aanvaard.

## 2. ALGEMENE CONTRACTVOORWAARDEN

### 2.1 Definities

- 2.1.1 Aangestelde: elke persoon of rechtspersoon waarop NXTPEOPLE NV een beroep doet voor de uitvoering van het Contract met de Klant, ongeacht hun onderlinge juridische verhouding, in het bijzonder doch niet beperkt tot werknemers, zelfstandige consultants en onderaannemers.
- 2.1.2 Contract: de concrete samenwerking tussen partijen zoals ze blijkt uit een geschreven overeenkomst, een aanvaarde offerte, algemene en/of bijzondere voorwaarden, edm.
- 2.1.3 Klant: iedere (rechts)persoon die beroep doet op de Diensten van NXTPEOPLE NV en/of Diensten van haar afneemt.
- 2.1.4 Opdracht: beschrijving van de diensten en goederen, waaronder maar niet beperkt tot de set-up van en toegang tot het Platform en een Software as a Service ("SaaS") abonnement en eventuele bijkomende modules, die de Klant wenst te ontvangen en de overeenkomstige prijs, zoals omschreven in de offerte die de Klant ontvangt.
- 2.1.5 Platform: het digitaal Platform van NXTPEOPLE NV dat beschikbaar gesteld wordt op de servers van NXTPEOPLE NV.

### 2.2 Correspondentie en termijnen

- 2.2.1 Voor de uitvoering van het Contract wordt onder 'schriftelijk' elk medium begrepen dat toelaat om de inhoud van de communicatie te materialiseren op een duurzame drager, in het bijzonder doch niet beperkt tot papieren documenten en e-mail.
- 2.2.2 Indien enige bepaling van de algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van de algemene voorwaarden onverminderd van kracht blijven. NXTPEOPLE NV en de Klant zullen in dat geval in overleg de nietige bepaling vervangen door een bepaling die zoveel als mogelijk met het doel en de strekking van de nietige dan wel vernietigde bepalingen overeenstemt.
- 2.2.3 Alle correspondentie waarbij de Klant zich op één of meerdere contractuele bepalingen van de algemene voorwaarden beroept, of de uitvoering van één of meerdere bepalingen vordert, wordt voor NXTPEOPLE NV slechts geldig gericht aan de maatschappelijke zetel van partijen. Indien de Klant zulke correspondentie per gewone of aangetekende post aan NXTPEOPLE NV richt, zal zij telkens een kopie per e-mail (info@nextpeople.be). Elke zulke correspondentie per gewone of per aangetekende post die zonder dergelijke kopie wordt verzonden wordt geacht nooit te zijn ontvangen door NXTPEOPLE NV.
- 2.2.4 Onverminderd het voorgaande wordt correspondentie per gewone of aangetekende post geacht te zijn ontvangen de derde werkdag na verzending. Correspondentie per e-mail die door NXTPEOPLE NV wordt ontvangen vóór 16u00, wordt voor de uitvoering van de verbintenissen in hoofde van partijen geacht te zijn ontvangen op het tijdstip van ontvangst vermeld op die zending. Correspondentie per e-mail die door NXTPEOPLE NV wordt ontvangen ná 16u00, of op een zaterdag, zondag of wettelijke feestdag, wordt voor de uitvoering van de verbintenissen in hoofde van partijen geacht te zijn ontvangen om 09u00 de volgende werkdag. De niet-betaling op de vervaldag van één enkele factuur maakt het verschuldigde saldo van alle andere, zelfs niet vervallen facturen van rechtswege onmiddellijk opeisbaar. Deze facturen blijven vanaf dit moment, ongeacht de respectievelijke vervaldag, opeisbaar na betaling van de reeds vervallen facturen.

- 2.2.5 Indien in uitvoering van het Contract tussen de Klant en NXTPEOPLE NV een bepaalde verbintenis dient te worden uitgevoerd op een zaterdag, zondag of wettelijke feestdag, dan wordt deze verbintenis tijdig uitgevoerd op de eerstvolgende werkdag. De zaterdag wordt niet beschouwd als een werkdag. Hetzelfde geldt voor het verstrijken van termijnen die uit het Contract voortspruiten.

### 2.3 Offertes en prijsafspraken

- 2.3.1 Alle prijsberekeningen, offertes en andere aanbiedingen van NXTPEOPLE NV hebben slechts een indicatief karakter en zijn niet bindend, tenzij door de NXTPEOPLE NV schriftelijk anders is aangegeven.
- 2.3.2 De Klant is verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan NXTPEOPLE NV verstrekte gegevens, noodzakelijk voor de opgestelde prijsberekening. De Klant zal steeds zorgen dat de eisen waaraan de prestatie van de NXTPEOPLE NV dient te voldoen, juist, nauwkeurig en volledig omschreven zijn.
- 2.3.3 Alle offertes van NXTPEOPLE NV voor het verlenen van bepaalde Diensten zijn steeds opgesteld in regie, tenzij tussen partijen schriftelijk en uitdrukkelijk wordt overeengekomen dat één of meerdere van die Diensten aan een vaste prijs wordt uitgevoerd.

### 2.4 Prijs en betaling

- 2.4.1 Alle prijzen zijn exclusief BTW en eventuele andere belastingen of heffingen. Tenzij anders overeengekomen, zijn alle prijzen steeds in euro en dient de Klant alle betalingen in euro te voldoen.
- 2.4.2 Indien de Klant bestaat uit meerdere natuurlijke personen en/of rechtspersonen zijn deze hoofdelijk en ondeelbaar gehouden tot betaling van de verschuldigde bedragen. Deze gehoudenheid geldt ook voor de ondernemingen die opgenomen zijn in de bijlage(s) van de samenwerkingsovereenkomst tussen de Klant en NXTPEOPLE NV.
- 2.4.3 Alle facturen zijn betaalbaar op de maatschappelijke zetel van NXTPEOPLE NV. Behoudens andersluidende schriftelijke overeenkomst dient de betaling te geschieden contant, zonder korting en in euro. Alle kosten van betaling zijn ten laste van de Klant. De betaling per overschrijving, wissel of op enige andere wijze, kan niet aanvaard worden als een verzaking aan deze bepaling en houdt geen schuldvernieuwing in.
- 2.4.4 Indien conform de samenwerkingsovereenkomst of een andere grond een creditnota dient toegekend te worden aan de Klant zal deze enkel worden toegekend aan de Klant voor zover alle vervallen facturen betaald zijn.
- 2.4.5 Alle klachten of opmerkingen betreffende een factuur dienen op straffe van verval te gebeuren binnen de 15 dagen na factuurdatum bij aangetekend en gemotiveerd schrijven.
- 2.4.6 Indien de Klant de verschuldigde bedragen niet of niet tijdig betaalt, is de Klant, zonder dat enige ingebrekestelling nodig is, op het nog verschuldigd saldo een nalatigheidsinterest verschuldigd aan een rentevoet van 12% per jaar. Daarnaast is de Klant eveneens een forfaitair schadebeding verschuldigd op het integrale openstaand bedrag in hoofdsom ten belope van 12% (met een minimum van € 125,00 en een maximum van € 2.500,00), zelfs in geval van toekenning van termijnen van respijt en onverminderd het recht van NXTPEOPLE NV om een vergoeding te vorderen voor de desgevallend meer geleden schade.
- 2.4.7 Indien het vertrouwen van NXTPEOPLE NV in de kredietwaardigheid van de klant geschokt wordt door daden van gerechtelijke uitvoering tegen de klant, een negatief advies van een kredietbeoordelaar en/of aanwijsbare gebeurtenissen, die het vertrouwen in de goede uitvoering van de door de klant aangegane verbintenissen in vraag stellen en/of onmogelijk maken, behoudt NXTPEOPLE NV zich het recht voor om de gehele bestelling of een gedeelte ervan op te schorten en van de klant geschikte waarborgen en/of contante betaling te eisen. Indien de klant weigert hierop in te gaan, behoudt NXTPEOPLE NV zich het recht voor de gehele bestelling of een gedeelte ervan te annuleren. In dat geval is de Klant gehouden tot betaling van een schadevergoeding zoals verder in deze algemene voorwaarden bepaald.
- 2.4.8 Indien met de Klant betalingstermijnen- of afspraken zijn overeengekomen die afwijken van de art. 2.4.3 – 2.4.5, dan vervallen deze onherroepelijk van zodra zelfs maar één betalingstermijn is overschreden; Onverminderd de mogelijkheden voorzien in onder meer art. 2.4.6, valt de Klant in dat geval terug op de algemene regeling vervat in de art. 2.4.3 – 2.4.5.

- 2.4.9 Gedeeltelijke betalingen worden steeds aanvaard onder alle voorbehoud en zonder nadelige erkenning, en bij voorrang toegerekend op de eventueel gemaakte gerechtskosten, daarna op de vervallen rente, vervolgens op het schadebeding, en tenslotte op de hoofdsom. De niet-betaling op de vervaldag van één enkele factuur maakt het verschuldigd saldo van alle andere, zelfs niet vervallen facturen van rechtswege onmiddellijk opeisbaar.

- 2.4.10 De mogelijkheid voor de Klant om zijn betalingsverplichtingen op te schorten (niet-uitvoeringsexceptie of exceptio non adimpleti contractus) wordt expliciet uitgesloten, alsook de mogelijkheid van de Klant om tot compensatie over te gaan van wederzijds verschuldigde bedragen.
- 2.4.11 Een afwijking van de overeengekomen prijzen is voorts mogelijk in de volgende gevallen, die op niet-limitatieve wijze worden opgesomd: (1) in geval bepaalde feitelijke gegevens die door de klant werden meegedeeld niet met de werkelijkheid blijken overeen te stemmen, (2) in geval van materiële fouten, rekenfouten of verschrijvingen in de prijsberekening van NXTPEOPLE NV, en (3) in geval van meerwerken of wijzigingen aan de initiële opdracht.

## 2.5 Vertrouwelijkheid

- 2.5.1 Partijen zorgen er voor dat alle van de andere partij ontvangen gegevens waarvan men weet of redelijkerwijs behoort te weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, geheim blijven.
- 2.5.2 Het is de Opdrachtgever verboden om de overeenkomst(en) die gesloten worden met het uitzendkantoor en waarin o.a. de tarieven zijn opgenomen, mee te delen aan derden, tenzij met schriftelijke toestemming van NXTPEOPLE NV.
- 2.5.3 Partijen zullen in de relatie met de Aangestelden die betrokken zijn bij de uitvoering van het Contract, de nodige contractuele afspraken maken opdat deze Aangestelden door eenzelfde vertrouwelijkheidsverplichting gebonden zouden zijn.
- 2.5.4 De partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn. Gegevens worden in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd indien deze door één der partijen als zodanig zijn aangeduid.
- 2.5.5 Na beëindiging van alle tussen Partijen gesloten Contracten zullen Partijen alle documenten en bestanden die betrekking hebben op geleverde Producten en die vertrouwelijke gegevens bevatten, vernietigen.

## 2.6 Leveringstermijnen

- 2.6.1 Alle door NXTPEOPLE NV meegedeelde of afgesproken (oplever)data zijn vastgesteld op grond van de gegevens die haar bij het aangaan van het Contract bekend waren. Door NXTPEOPLE NV meegedeelde of tussen partijen overeengekomen tussentijdse of uiterste (oplever)data zijn louter indicatief en gelden steeds als streefdata, tenzij er dienaangaande uitdrukkelijk en schriftelijk zou zijn overeengekomen dat de meegedeelde of afgesproken data een bindend en effectief karakter hebben. In elk geval dient NXTPEOPLE NV zich voldoende in te spannen om de tussentijdse of uiterste (oplever)data zoveel als mogelijk in acht te nemen.
- 2.6.2 NXTPEOPLE NV is niet gebonden door tussentijdse of uiterste (oplever) data die ingevolge oorzaken buiten haar macht liggen en die zich na het aangaan van het Contract hebben voorgedaan, niet meer gehaald kunnen worden. Evenmin is NXTPEOPLE NV gebonden aan al dan niet tussentijdse of uiterste opleverdata ingeval van veranderingen overeenkomstig art. 2.75 of 2.8.3 of naar aanleiding van een wijziging aan de aanpak van de uitvoering van de Overeenkomst.
- 2.6.3 Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zullen NXTPEOPLE NV en de Klant tijdig overleggen om de gevolgen van de overschrijding voor de verdere planning te bespreken en de negatieve gevolgen zoveel als mogelijk te beperken.
- 2.6.4 De loutere overschrijding van door NXTPEOPLE NV meegedeelde of tussen partijen overeengekomen tussentijdse of uiterste opleverdata maakt op zichzelf geen wanprestatie uit. In alle gevallen - dus ook indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen dat de meegedeelde of overeengekomen tussentijdse of uiterste opleverdata bindend zijn als effectieve opleverdata - is er pas voor het eerst sprake van een wanprestatie in hoofde van NXTPEOPLE NV ingevolge een overschrijding van tussentijdse of uiterste opleverdata nadat de Klant hem daarvoor uitdrukkelijk en schriftelijk in gebreke heeft gesteld. Deze ingebrekestelling dient duidelijk en concreet te gebeuren, en moet een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming bevatten, teneinde NXTPEOPLE NV toe te laten om alle gepaste en noodzakelijke maatregelen te nemen.

- 2.6.5 Wanneer de Klant ondanks ingebrekestelling de overeengekomen Diensten weigert of wanneer de klant nalaat zijn verbintenis uit te voeren, kan NXTPEOPLE NV, mits aangetekend schrijven aan de Klant, de ontbinding van rechtswege van de overeenkomst inroepen ten nadele van de klant. Heeft reeds een gedeeltelijke levering of uitvoering plaatsgevonden wanneer de Klant verdere levering of uitvoering weigert of onmogelijk maakt, dan kan NXTPEOPLE NV, mits aangetekend schrijven aan de Klant, opteren voor facturatie van het uitgevoerde gedeelte van de levering of het werk, en voor de ontbinding van rechtswege van de overeenkomst ten laste van de klant voor het niet geleverde of niet uitgevoerde gedeelte.

- 2.6.6 Zonder afbreuk te doen aan het recht van NXTPEOPLE NV om een hogere vergoeding te vorderen voor de schade die zij bewijst, zal bij ontbinding van de overeenkomst, de Klant een schadevergoeding verschuldigd zijn waarvan het minimum, rekening houdend met de potentiële schade, forfaitair wordt vastgesteld op 25% van de prijs B.T.W. exclusief, of in voorkomend geval van de prijs B.T.W. exclusief van het nog niet geleverde gedeelte. NXTPEOPLE NV zal desgevallend bovendien het recht hebben om de verdere uitvoering van zowel de desbetreffende als andere overeenkomsten voor dezelfde Klant, geheel dan wel gedeeltelijk op te schorten. Ook daarvan zal de Klant per aangetekend schrijven van op de hoogte worden gebracht.

## 2.7 Medewerkingsverplichtingen

- 2.7.1 Partijen erkennen dat het efficiënte verloop en resultaat van een dienstverlening in zeer belangrijke mate afhankelijk is van een correcte en tijdige onderlinge samenwerking. Om een efficiënte en correcte uitvoering van het Contract door NXTPEOPLE NV mogelijk te maken zal de Klant NXTPEOPLE NV steeds tijdig alle nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen verschaffen en alle verzochte medewerking verlenen. Indien de Klant in het kader van het verlenen van medewerking aan de uitvoering van het Contract Aangestelden inzet, dienen zij te beschikken over de noodzakelijke kennis, deskundigheid en ervaring.
- 2.7.2 Indien de Klant voor de uitvoering van het Contract nuttige of, noodzakelijke gegevens, documenten, apparatuur, programmatuur, materialen of aangestelden niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van NXTPEOPLE NV stelt, of indien de Klant op enige andere wijze niet of niet tijdig aan zijn verplichtingen voldoet, heeft NXTPEOPLE NV het recht tot gehele of gedeeltelijke opschorting van de uitvoering van het Contract over te gaan. Eveneens heeft NXTPEOPLE NV het recht om de daardoor ontstane kosten volgens haar gebruikelijke tarieven in rekening te brengen, één en ander onverminderd de andere mogelijkheden van NXTPEOPLE NV om haar rechten te vrijwaren.
- 2.7.3 Ingeval de Aangestelden van NXTPEOPLE NV op de locatie van de Klant werkzaamheden verrichten, draagt de Klant er kosteloos zorg voor dat die Aangestelden kunnen beschikken over de nodige faciliteiten, zoals een werkruimte met computer-, data- en telecommunicatiefaciliteiten. De werkruimte en faciliteiten zullen voldoen aan alle vigerende arbeidsrechtelijke voorschriften. De Klant vrijwaart NXTPEOPLE NV voor aanspraken van derden, waaronder de Aangestelden van NXTPEOPLE NV, die in het kader van de uitvoering van het Contract schade zouden lijden die het gevolg is van een schending door de Klant van dit artikel of door een onveilige situatie (een onveilige situatie of onveilige situaties) op de locatie van de Klant. De Klant zal het arbeidsreglement, bij wijze van loutere informatie, vóór de aanvang van de werkzaamheden aan NXTPEOPLE NV meedelen. Indien er op de locatie van de klant dwingend veiligheidsvoorschriften zouden gelden, zal de klant NXTPEOPLE NV hiervan voorafgaand en uitdrukkelijk op de hoogte stellen en aan NXTPEOPLE NV een kopie van de veiligheidsvoorschriften overhandigen.
- 2.7.4 Indien bij de uitvoering van het Contract gebruik wordt gemaakt van computer-, data- of telecommunicatiefaciliteiten bij de Klant, waaronder internet, is de Klant verantwoordelijk voor de tijdige en volledige beschikbaarheid ervan, behoudens voor die faciliteiten welke onder direct gebruik en beheer van NXTPEOPLE NV staan. NXTPEOPLE NV kan nooit aansprakelijk worden gesteld voor eventuele schade of kosten ingevolge storingen of niet-beschikbaarheid van deze faciliteiten, tenzij de Klant bewijst dat deze schade of kosten het gevolg zijn van opzet of bewuste roekeloosheid van de Aangestelde van NXTPEOPLE NV. Desgevallend is de sectie 2.18 van de Contractvoorwaarden van toepassing.
- 2.7.5 Ingeval de Klant de medewerkingsverplichtingen omschreven in deze sectie niet of niet tijdig nakomt, zullen de tussen partijen overeengekomen termijnen worden verlengd voor de duur van de door de Klant veroorzaakte vertraging, onverminderd de bepalingen van sectie 2.6.

## 2.8 Wijziging en meerwerk

- 2.8.1 Indien NXTPEOPLE NV op verzoek of met voorafgaande instemming van de Klant Diensten heeft geleverd die buiten het voorwerp van het Contract vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door de Klant worden vergoed volgens de overeengekomen tarieven. Bij gebreke aan overeenkomst m.b.t. de tarieven voor meerwerk zullen deze tussenkomsten worden geleverd volgens de gebruikelijke tarieven van NXTPEOPLE NV. NXTPEOPLE NV is nooit verplicht om aan een dergelijk verzoek te voldoen en kan verlangen dat voor het beoogde meerwerk tussen partijen voorafgaand en schriftelijk de modaliteiten worden vastgelegd.
- 2.8.2 Voor zover voor de dienstverlening een vaste prijs is afgesproken, heeft deze vaste prijs uitsluitend betrekking op het initiële voorwerp van het Contract. Wijzigingen en/of het meerwerken zullen door NXTPEOPLE NV steeds in regie aan de Klant worden aangerekend volgens de overeengekomen tarieven. Bij gebreke aan een overeenkomst m.b.t. de tarieven voor meerwerken zullen deze tussenkomsten worden geleverd volgens de gebruikelijke tarieven van NXTPEOPLE NV.
- 2.8.3 De Klant aanvaardt dat de werkzaamheden of prestaties voor wijzigingen of meerwerk, de door NXTPEOPLE NV meegedeelde of overeengekomen tussentijdse of uiterste (oplever)data zoals bepaald in sectie 2.6.1, alsook de wederzijdse verbintenissen van de Klant en NXTPEOPLE NV kunnen beïnvloeden. Desgevallend zullen de tussen partijen overeengekomen termijnen worden verlengd voor de duur die de wijzigingen of het meerwerken in beslag neemt, onverminderd de bepalingen van sectie 2.6.1.
- 2.8.4 Het feit dat één of meerdere verbintenissen van NXTPEOPLE NV ingevolge door de Klant bestelde wijzigingen of meerwerk niet, niet tijdig of niet volledig zouden zijn nagekomen, kan voor de Klant nooit een grond voor schadevergoeding of voor ontbinding van het Contract overeenkomstig sectie 2.17 uitmaken.

## 2.9 Niet-afwerving personeel en cliënteel NXTPEOPLE NV

- 2.9.1 Het is de Klant verboden om gedurende de duur van de samenwerking met NXTPEOPLE NV, evenals 24 maanden na het einde van deze samenwerking, één of meerdere Aangestelden van NXTPEOPLE NV direct of indirect te contracteren. Indien het Contract meerdere contractuele relaties behelst zal voor de toepassing van dit artikel de langstduurende contractuele relatie in acht worden genomen.
- 2.9.2 De afwerving waarvan sprake in 2.9.1 is wel toegestaan indien de Klant de voorafgaande, uitdrukkelijke en specifieke schriftelijke toestemming van NXTPEOPLE NV heeft bekomen met betrekking tot het in dienst nemen van één of meerdere met naam genoemde Aangestelden van NXTPEOPLE NV. NXTPEOPLE NV kan aan deze toestemming desgevallend voorwaarden verbinden.
- 2.9.3 De schade die NXTPEOPLE NV lijdt bij een overtreding door de Klant van de art. 2.9.1 en 2.9.2 wordt contractueel vastgelegd op de totale brutovergoeding exclusief patronale lasten van de afgeworven Aangestelde gedurende een periode van 12 maanden voorafgaand aan de afwerving, onverminderd het recht van NXTPEOPLE NV om de meer geleden schade te bewijzen en te vorderen.
- 2.9.4 De Klant die geheel of gedeeltelijk dezelfde activiteiten uitoefent als NXTPEOPLE NV, of in dezelfde sector werkzaam is, zal tijdens alsook binnen een termijn van 24 maanden na de beëindiging of het verstrijken van het Contract, er zich van onthouden om het cliënteel van NXTPEOPLE NV actief te benaderen of af te werven. Bij een overtreding van deze verplichting wordt de schade in hoofde van NXTPEOPLE NV contractueel vastgesteld op het totaal van de in de voorbije drie jaren aan het afgeworven cliënteel gefactureerde bedragen (excl. BTW). De datum van de eerste dienstverlening door de Klant aan het afgeworven cliënteel geldt als ikpunt.
- 2.9.5 Voor de verboden, omschreven in deze Sectie, dient onder de Klant eveneens alle met de Klant verbonden ondernemingen overeenkomstig art. 1:20 Wetboek van vennootschappen en verenigingen te worden begrepen.

## 2.10 Uitvoering door Aangestelden

- 2.10.1 Tenzij anders overeengekomen, heeft het Contract tussen partijen, in de mate waarin die een dienstverlening tot voorwerp heeft, in het bijzonder doch niet beperkt tot engineering en bouw van technische Applicaties, nooit een persoonsgebonden karakter, en heeft NXTPEOPLE NV steeds het recht om de Aangestelde(n) waarop zij voor de uitvoering van het Contract een beroep doet te vervangen door (een) andere Aangestelde(n) met eenzelfde kennisniveau en beroepservaring.

## 2.11 Externe Tools

- 2.11.1 NXTPEOPLE NV kan in het kader van de uitvoering van haar overeenkomst met de Klant gebruik maken van digitale tools ter ondersteuning van één of meerdere processen. Het gebruik van deze tool (zowel intern als extern) kan in geen geval beschouwd worden als een deel van de dienstverlening inbegrepen in het Contract tussen NXTPEOPLE NV en de Klant. NXTPEOPLE NV behoudt zich dan ook steeds het recht om zowel het gebruik van de tool als de leverancier ervan éézijdig te wijzigen/annuleren, zonder voorafgaandelijke melding aan of goedkeuring van de Klant.

## 2.12 Referentie Klant

- 2.12.1 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is NXTPEOPLE NV gerechtigd de Klant als referentie te vermelden voor marketingdoeleinden en commerciële doeleinden zonder de Klant om bijkomende uitdrukkelijke toestemming te moeten verzoeken. De aanvaarding van deze voorwaarden geldt als toestemming.

## 2.13 Gebreken en klachtenregeling

- 2.13.1 Opmerkingen over de geleverde Diensten moeten aan NXTPEOPLE NV gemeld worden, op straffe van onontvankelijkheid, bij aangetekend schrijven en uiterlijk 48 uren na levering of afwerking. Klachten wegens verborgen tekortkomingen dienen aan NXTPEOPLE NV gemeld worden, op straffe van onontvankelijkheid, binnen de 48 uren na de ontdekking ervan, door de Klant te bewijzen, en ten laatste 1 maand na levering of afwerking, en eveneens bij aangetekend schrijven. In ieder geval kunnen geen klachten meer aanvaard worden indien de geleverde Diensten uitdrukkelijk zijn aanvaard, of op welke wijze dan ook zijn geïmplementeerd.
- 2.13.2 Naar keuze van NXTPEOPLE NV kunnen de rechtmatig geweigerde Diensten hetzij opnieuw gedaan worden, hetzij gecrediteerd worden. Het opnieuw doen en/of de creditering geeft nooit aanleiding tot eender welke schadevergoeding.
- 2.13.3 Een klacht kan de Klant in elk geval niet ontlasten van de verplichting om het bedrag van de facturen te betalen op de bij de overeenkomst vastgestelde data en volgens de bedongen voorwaarden. Een klacht, zelfs indien gegrond, machtigt de Klant bovendien niet om de uitvoering van de overeenkomst te weigeren voor Diensten die niet het voorwerp van de klacht uitmaken.

## 2.14 Rechten van intellectuele eigendom

- 2.14.1 Alle rechten van intellectuele eigendom op de door NXTPEOPLE NV ontwikkelde of geleverde systemen, procedures, databestanden, enz. of ter beschikking gestelde documenten, en alle voorbereidend materiaal daarvan, of andere materialen zoals analyses, ontwerpen, berekeningen, illustraties, documentatie, rapporten komen uitsluitend toe aan NXTPEOPLE NV. Voor zover een dergelijk recht slechts verkregen wordt middels depot, registratie of octrooi, dan is NXTPEOPLE NV hiervoor uitsluitend bevoegd.
- 2.14.2 De facturatie en de betaling ervan door de Klant gelden enkel als een vergoeding voor de materiële prestaties en kosten, en kunnen onder geen enkel beding aanzien worden als een vergoeding voor de overdracht van eventuele rechten van intellectuele eigendom. De overdracht van dergelijke rechten kan enkel worden doorgevoerd middels het afsluiten van een bijkomende schriftelijke overeenkomst die specifiek en uitdrukkelijk voorziet in een overdracht.
- 2.14.3 De Klant verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten die hem in de algemene voorwaarden uitdrukkelijk zijn toegekend. Een aan de Klant toegekend gebruiksrecht is beperkt tot de overeengekomen voorwaarden en is niet-exclusief, niet-overdraagbaar aan derden. De toegekende gebruiksrechten gelden uitsluitend voor persoonlijk gebruik door de Klant. Het is de Klant niet toegestaan om ter hand gestelde systemen, procedures of informatie zelf te gaan verwerken of commercialiseren.
- 2.14.4 Het is de Klant niet toegestaan enige aanduiding betreffende het vertrouwelijke karakter dan wel betreffende auteursrechten, software-rechten, databankrechten, merken, handelsnamen of enig ander recht van intellectuele eigendom uit meegedeelde of overgemaakte zaken te verwijderen of te wijzigen.

- 2.14.5 Partijen kunnen uitsluitend afwijken van art. 2.14.3 in de mate waarin en voor zover de overdracht van bepaalde intellectuele eigendomsrechten schriftelijk, uitdrukkelijk, welomschreven en specifiek wordt gegaan. Indien partijen schriftelijk overeenkomen dat een recht van intellectuele eigendom ten aanzien van een specifiek voor de Klant ontwikkelde procedure, programmatuur, databestand, enz. over zal gaan op de Klant, tast dit het recht of de mogelijkheid van NXTPEOPLE NV niet aan om de aan die ontwikkeling ten grondslag liggende knowhow, algemene beginselen, ideeën, ontwerpen, interfaces, algoritmen, broncodes, documentatie, werken, programmeertalen, protocollen, standaarden, enz. zonder enige beperking voor andere doeleinden en andere klanten te gebruiken en/of te exploiteren, hetzij voor zichzelf hetzij voor derden. Evenmin tast de overdracht van een recht van intellectuele eigendom het recht van de NXTPEOPLE NV aan om voor zichzelf of een derde ontwikkelingen te doen die soortgelijk of ontleend zijn aan deze die voor de Klant werden ontworpen en ontwikkeld.
- 2.14.6 Ook indien het Contract niet uitdrukkelijk in een bevoegdheid daartoe voorziet, is het NXTPEOPLE NV toegestaan om technische of andere voorzieningen aan te brengen ter bescherming van de ontwikkelde of samengestelde systemen, databestanden, programma's, enz. teneinde haar rechten of een overeengekomen gebruiksbeperking te kunnen vrijwaren. Het is de Klant nooit toegestaan een dergelijke voorziening te verwijderen of te omzeilen.

## 2.15 Bescherming persoonsgegevens

### NXTPeople NV als verwerkingsverantwoordelijke

- 2.15.1 NXTPeople NV is de verwerkingsverantwoordelijke voor de verzameling, opslag en enige andere verwerking door NXTPeople van persoonsgegevens van de Klant en/of hun personeelsleden, van prospects en/of hun personeelsleden.
- 2.15.2 Deze verwerking gebeurt in overeenstemming met de Privacy Policy, die integraal deel uitmaakt van het Contract. De Privacy Policy is beschikbaar op de Website. Door de Overeenkomst te ondertekenen, verklaart de Klant kennis te hebben genomen van en akkoord te gaan met de bepalingen van de Privacy Policy. De Klant verklaart zijn verplichting in de zin van voormelde wetgeving na te leven.
- 2.15.3 De Klant is er zich van bewust dat de bescherming van de persoonsgegevens voor NXTPEOPLE NV van bijzonder groot belang is, en dat schendingen van zijn verplichtingen als verantwoordelijke voor de verwerking aan NXTPEOPLE NV grote schade kunnen berokkenen, in het bijzonder imago- en reputatieschade.
- 2.15.4 Onverminderd de mogelijkheid voor NXTPEOPLE NV om een hogere schadevergoeding te claimen voor de werkelijke schade die de schending van de verplichtingen uit dit artikel met zich meebrengen, zal de Klant bij schending een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd zijn van € 12.500,00 en vormt een dergelijke schending steeds een wanprestatie die de onmiddellijke beëindiging van het Contract rechtvaardigt.

### NXTPeople NV als verwerker

- 2.15.5 Indien NXTPeople NV persoonsgegevens voor rekening van de Klant verwerkt bij het uitvoeren van haar verplichtingen uit hoofde van het Contract, komen de Partijen uitdrukkelijk overeen dat de Klant beschouwd zal worden als de verwerkingsverantwoordelijke (of de verwerker indien de Eindklant beschouwd wordt als de verantwoordelijke) voor de verwerking en NXTPeople NV als de verwerker (of de subverwerker indien de Klant beschouwd wordt als de verwerker).
- 2.15.6 Gelet op bovenstaande, geldt in ieder geval het volgende:
- de Klant erkent en stemt ermee in dat de persoonsgegevens kunnen worden overgedragen of opgeslagen in alle landen van de Europese Economische Ruimte, ten behoeve van de naleving van de verplichtingen die NXTPeople NV heeft uit hoofde van het Contract;
  - de Klant zorgt ervoor dat zij het recht heeft de betreffende persoonsgegevens over te dragen aan NXTPeople NV zodat NXTPeople NV voor rekening van de Klant deze op legale wijze kan gebruiken, opslaan, overdragen of anderszins verwerken in overeenstemming met de Overeenkomst;
  - de Klant dient ervoor te zorgen dat de betreffende betrokkenen in kennis worden gesteld en de relevante, wettelijke mechanismen hebben getekend voor het gebruik, de verwerking, de opslag en de overdracht, conform de Gegevensbeschermingswetgeving;
  - NXTPeople NV zal de persoonsgegevens verwerken conform de voorwaarden in de Overeenkomst, de NXTPeople NV Verwerkersovereenkomst (zoals hieronder gedefinieerd) en overeenkomstig alle wettelijke instructies die de Klant redelijkerwijs van tijd tot tijd kan geven;
  - de Klant erkent en gaat ermee akkoord dat de Klantgegevens worden gedeeld met de werknemers, vertegenwoordigers, kaderleden, directeurs, bestuurders, agenten, adviseurs, filialen en consultants van NXTPeople NV die de gegevens nodig hebben ter uitvoering van de
- Overeenkomst en die gebonden zijn aan een geheimhoudingsplicht die geen publicatie toestaat;
- NXTPeople NV zal redelijke inspanningen leveren om te voldoen aan elk redelijk verzoek van de Klant om mee te werken, bijstand te verlenen en informatie te verstrekken met het oog op het in staat stellen van de Klant om haar verplichtingen onder Gegevensbeschermingswetgeving na te komen en dergelijke naleving aan te tonen;
  - NXTPeople NV en de Klant nemen alle passende technische en organisatorische maatregelen tegen onbevoegde of onrechtmatige verwerking van persoonsgegevens of onopzettelijk verlies, vernieling of beschadiging.
- 2.15.7 Tenzij anders overeengekomen, zal elke verwerking van persoonsgegevens onderworpen zijn aan de Verwerkersovereenkomst, dat integraal deel uitmaakt van het Contract. Door ondertekening van het Contract, verklaart de Klant kennis te hebben genomen van en akkoord te gaan met de bepalingen in de Verwerkersovereenkomst.

## 2.16 Overdracht van rechten en verplichtingen

- 2.16.1 Het is de Klant niet toegestaan om, zonder uitdrukkelijke instemming door NXTPEOPLE NV, de rechten en/of verplichtingen die uit deze overeenkomst voortvloeien over te dragen aan een derde (rechts)persoon.
- 2.16.2 NXTPEOPLE NV kan steeds zijn betalingsvorderingen overdragen aan een derde. Desgevallend is art. 1690 BW van toepassing.

## 2.17 Ontbinding en opzegging van de overeenkomst

- 2.17.1 Voor de toepassing van deze sectie dient elk tussen partijen gesloten Contract steeds afzonderlijk worden opgezegd of ontbonden. De opzegging of ontbinding van één van de tussen partijen gesloten contracten brengt nooit automatisch de opzegging of ontbinding van (een) andere tussen partijen gesloten contract(en).
- 2.17.2 Elke partij kan overeenkomstig art. 1184 BW in rechte om de ontbinding van het Contract ten laste van de andere partij verzoeken, indien deze laatste op een toerekenbare en zwaarwichtige wijze tekort is gekomen aan één of meerdere wezenlijke verbintenissen.
- 2.17.3 Partijen komen uitdrukkelijk overeen dat zij hun recht op ontbinding slechts kunnen uitoefenen binnen een redelijke termijn na de wanprestatie én nadat zij de andere partij per aangetekende brief of gerechtsdeurwaarderexploit in gebreke hebben gesteld. Deze redelijke termijn kan nooit langer zijn dan 2 maanden na het ontstaan van de wanprestatie(s). In de ingebrekestelling dient de ene partij op gemotiveerde en gedetailleerde aan de andere partij de geviseerde wanprestatie(s) te omschrijven alsook aan de andere partij een laatste respijttermijn toe te kennen m.o.o. het zuiveren van deze wanprestatie(s). Deze respijttermijn dient minstens 2 weken te bedragen. Bij gebreke aan de voormelde ingebrekestelling of respijttermijn is elke vordering tot ontbinding in rechte onontvankelijk. Iedere vordering tot ontbinding vervalt door het enkele verloop van 24 maanden na het ontstaan van de wanprestatie.
- 2.17.4 Voor de toepassing van art. 2.17.2 moeten o.m. de in deze voorwaarden omschreven betalingsverplichtingen, verplichtingen tot medewerking door de Klant of een door de Klant in te schakelen derde, het afwerkingsbeding en de bepalingen i.v.m. de bescherming van persoonsgegevens als wezenlijke verbintenissen worden beschouwd.
- 2.17.5 Ongeacht de wijze van ontbinding van het Contract - gerechtelijk of buitengerechtelijk - kunnen de gevolgen van de ontbinding tussen Partijen uitsluitend uitwerking hebben naar de toekomst toe, en blijven de reeds uitgevoerde of opeisbare verbintenissen in hoofde van Partijen onverkort bestaan (ontbinding ex nunc). Indien bijgevolg NXTPEOPLE NV op het moment van de ontbinding overeenkomstig art. 2.17.2 reeds prestaties aan de Klant heeft geleverd zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichtingen geen voorwerp kunnen uitmaken van de ontbinding, tenzij de Klant bewijst dat NXTPEOPLE NV in gebreke is gebleven ten aanzien van een wezenlijke deel van die verbintenis. Bedragen die NXTPEOPLE NV vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met reeds uitgevoerde en geleverde diensten, blijven onverminderd verschuldigd en worden ingevolge de ontbinding onmiddellijk opeisbaar.

- 2.176 Indien een Contract voor onbepaalde tijd is aangegaan kan deze door elk van de partijen zonder opgave van reden schriftelijk worden opgezegd, met inachtnaam van de overeengekomen opzeggingstermijn. Indien tussen partijen geen opzegtermijn werd overeengekomen, dient er een redelijke termijn in acht te worden genomen. Deze termijn bedraagt minimaal 3 maanden, te vermeerderen met 1 maand per begonnen jaar vanaf het tweede jaar, doch dient door de opzeggende partij steeds concreet te worden begroot in het licht van de omstandigheden, het belang van de overeenkomst, de reeds verstrekte duur en de kosten die een dergelijke opzegging voor NXTPEOPLE NV met zich kunnen meebrengen. Partijen zullen ingevolge een opzegging niet tot enige schadevergoeding zijn gehouden, tenzij één van de partijen tijdens de opzeggingstermijn zich schuldig zou maken aan een wanprestatie overeenkomstig art. 2.172. Wel zal betaling verschuldigd zijn van alle effectief gemaakte kosten en geleverde prestaties tot het einde van het Contract.
- 2.177 Indien het Contract is aangegaan voor een jaarlijks hernieuwbare bepaalde termijn is art. 2.176 eveneens van toepassing, met dien verstande dat het Contract telkens slechts opzegbaar is tegen de datum waarop de jaarlijks hernieuwde termijn verstrijkt. Dezelfde opzeggingstermijn als in art. 2.176 is van toepassing.
- 2.178 Wanneer de Oprachtgever de voormelde modaliteiten inzake beëindiging en opzeg(terminen) niet zou naleven, zal zij een schadevergoeding verschuldigd zijn die gelijk is aan de gebruikelijke vergoeding van NXTPEOPLE NV die overeenstemt met de duur van de (niet gerespecteerde) opzeggingstermijn dan wel het resterende deel ervan. De gebruikelijke vergoeding wordt berekend op basis van het maandelijks gemiddelde van de 12 maanden voorafgaand aan de beëindiging, dan wel alle voorafgaande maanden als de samenwerking minder dan 12 maanden heeft geduurd.
- 2.179 Elke partij kan het Contract zonder ingebrekestelling en met onmiddellijke ingang schriftelijk beëindigen indien de andere partij failliet wordt verklaard, wordt ontbonden en in vereffening wordt gesteld, of kennelijk onvermogen is geworden. NXTPEOPLE NV kan ingevolge dergelijke beëindiging nooit tot enige teruggave of -betaling van reeds ontvangen gelden dan wel tot schadevergoeding gehouden zijn. Ingeval van faillissement, ontbinding en in vereffeningstelling, of kennelijk onvermogen van de Klant vervalt het recht tot gebruik van aan de Klant geleverde programmatuur, websites, enz. zonder voorafgaande ingebrekestelling en met onmiddellijke ingang.
- 2.1710 De ontbinding of beëindiging van een (kader)Contract brengt automatisch ook de beëindiging met zich mee van alle bijlagen en eventueel verbonden contracten die zonder waarde zijn zonder het kadercontract.

## 2.18 Overmacht

- 2.18.1 Geen van de partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting, daaronder begrepen alle tussen partijen overeengekomen garantieverplichtingen, indien die partij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht, in het bijzonder doch niet beperkt tot:
- natuurrampen;
  - epidemieën en pandemieën;
  - overmacht in hoofde van toeleverancier van NXTPEOPLE NV
  - het niet behoorlijk nakomen van verplichtingen door toeleveranciers waarop NXTPEOPLE NV ingevolge uitdrukkelijk verzoek van de Klant een beroep doet;
  - gebrekigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of materialen van derden waarop NXTPEOPLE NV ingevolge uitdrukkelijk verzoek van de Klant een beroep doet;
  - overheidsmaatregelen;
  - elektriciteitsstoring;
  - storing van het internet, computernetwerk- of telecommunicatiefaciliteiten;
  - oorlog en ernstige politieke onrust;
  - werkbezetting en staking;
  - algemene vervoersproblemen;
  - de onbeschikbaarheid van één of meer specifieke personeelsleden.
- 2.18.2 Indien een overmachtsituatie langer dan 90 dagen duurt, heeft elke partij het recht om het Contract schriftelijk te beëindigen. Prestaties die door NXTPEOPLE NV reeds aan de Klant werden geleverd, zullen in verhouding worden gefactureerd aan de Klant. Voor het overige zullen partijen elkaar niets meer verschuldigd zijn.

## 2.19 Vrijwaring

- 2.191 Behoudens een andersluidende schriftelijke en uitdrukkelijke overeenkomst, behoort het uitvoeren van een onderzoek naar het bestaan van eventuele intellectuele rechten van derden, niet tot de opdracht van NXTPEOPLE NV. NXTPEOPLE NV kan dan ook nooit aansprakelijk gesteld worden voor schade die zou kunnen voortvloeien uit eventuele inbreuken op dergelijk beschermde rechten. Behoudens andersluidende schriftelijke en uitdrukkelijke overeenkomst, dient dergelijk onderzoek door de klant zelf te worden uitgevoerd, die hiervoor exclusief aansprakelijk is.
- 2.192 De Klant garandeert ook dat de aan NXTPEOPLE NV overgemaakte gegevens en databestanden, documentatie of andere materialen, met als doel het gebruik, de bewerking, de installatie of de incorporatie in te ontwikkelen en/of te leveren systemen of programma's, geen rechten van derden rusten, minstens dat de Klant de voorafgaande en schriftelijke toestemming heeft bekomen van deze eventuele derde. De Klant zal NXTPEOPLE NV vrijwaren tegen elke aanspraak van een derde die gebaseerd is op voormelde databestanden, documentatie of andere materialen.
- 2.193 De Klant zal NXTPEOPLE NV vrijwaren voor alle aanspraken van derden wegens inbreuken op de rechten van deze derden, in het bijzonder doch niet beperkt tot inbreuken begaan door de Klant op de intellectuele eigendomsrechten van deze derden, tenzij de Klant kan aantonen dat de inbreuk werd begaan door of het gevolg is van een tussenkomst van NXTPEOPLE NV.

## 2.20 Aansprakelijkheid

- 2.20.1 De totale aansprakelijkheid van NXTPEOPLE NV wegens een toerekenbare contractuele of extra-contractuele tekortkoming, is beperkt tot de vergoeding van de directe schade tot een maximaal bedrag van de voor die overeenkomst effectief gefactureerde prijs (excl. BTW). Indien het Contract een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan één jaar, wordt de voor het Contract bedongen prijs bepaald op het totaal van de vergoedingen (excl. BTW) bedongen voor één jaar. In geen geval zal de totale aansprakelijkheid van NXTPEOPLE NV voor directe schade, uit welke hoofde dan ook, meer bedragen dan € 25.000,00.
- 2.20.2 De aansprakelijkheid van NXTPEOPLE NV voor schade door dood, lichamelijk letsel of wegens materiële beschadiging van zaken bedraagt in totaal nooit meer dan € 75.000,00.
- 2.20.3 De aansprakelijkheid van NXTPEOPLE NV voor indirecte schade, in het bijzonder doch niet beperkt tot gevolgschade, gederfde winst, financiële of commerciële verliezen, gemiste besparingen, verhoging van algemene kosten, verhoogde personeelskosten, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van vorderingen van afnemers van de Klant, schade verband houdende met het gebruik van door NXTPEOPLE NV aan de Klant gesuggereerde zaken, materialen of programmatuur van derden en schade die verband houdt met de inschakeling door de Klant van door NXTPEOPLE NV gesuggereerde leveranciers, schade door versterking van de planning en verlies van cliënteel, wordt uitdrukkelijk uitgesloten. Ook de aansprakelijkheid van NXTPEOPLE NV wegens beschadiging, vernietiging of verlies van gegevens of documenten, wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 2.20.4 De uitsluitingen en beperkingen van de aansprakelijkheid van NXTPEOPLE NV zoals vervat in de art. 2.20.1 t.e.m. 2.20.3 laten alle overige uitsluitingen en aansprakelijkheidsbeperkingen op grond van de algemene voorwaarden onverkort bestaan.
- 2.20.5 De in artikel 2.20.1 tot en met 2.20.3 bedoelde uitsluitingen en aansprakelijkheidsbeperkingen zijn niet van toepassing indien en voor zover de schade het gevolg is van een opzettelijke handeling van NXTPEOPLE NV.
- 2.20.6 Tenzij nakoming door NXTPEOPLE NV blijvend onmogelijk is, kan de Klant slechts de aansprakelijkheid van NXTPEOPLE NV invoeren nadat hij NXTPEOPLE NV binnen een redelijke termijn na het ontstaan van de schade per aangetekende brief of gerechtsdeurwaarderexploit in gebreke heeft gesteld. Deze redelijke termijn kan nooit langer zijn dan 2 maanden na het ontstaan van de schade. In deze ingebrekestelling dient de Klant op gemotiveerde en gedetailleerde wijze aan NXTPEOPLE NV de geviseerde schade en haar oorzaak te omschrijven, en aan NXTPEOPLE NV een laatste respijjtertermijn toe te kennen om, indien mogelijk, de schade in natura te herstellen van minstens 2 weken. Bij gebreke aan de voormelde ingebrekestelling of respijjtertermijn verliest de Klant zijn recht op een eventuele schadevergoeding. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen NXTPEOPLE NV vervalt door het enkele verloop van 24 maanden na het ontstaan van de schade.

## 2.21 Licentie

- 2.21.1 NXTPEOPLE NV stelt aan de Klant op basis van een gebruikslicentie de overeengekomen programmatuur gedurende de looptijd van het Contract voor gebruik ter beschikking. Het recht tot gebruik van de programmatuur is niet-exclusief, niet-overdraagbaar, niet-verpandbaar en niet-sublicentieerbaar.
- 2.21.2 De verplichting tot terbeschikkingstelling door NXTPEOPLE NV en het gebruiksrecht van de Klant strekken zich uitsluitend uit tot de zogeheten objectcode van de programmatuur. Het gebruiksrecht van de Klant strekt zich niet uit tot de broncode van de programmatuur. De broncode van de programmatuur en de bij de ontwikkeling van de programmatuur gemaakte technische documentatie worden niet aan klant ter beschikking gesteld, ook niet indien klant bereid is daarvoor een financiële vergoeding te betalen.
- 2.21.3 De Klant zal de overeengekomen beperkingen, van welke aard of inhoud dan ook, op het recht tot gebruik van de programmatuur steeds stipt naleven.
- 2.21.4 NXTPEOPLE NV kan verlangen dat de Klant de programmatuur niet eerder in gebruik neemt dan nadat de Klant bij NXTPEOPLE NV, diens toeleverancier of de producent van de programmatuur één of meer codes, benodigd voor het gebruik, heeft verkregen.
- 2.21.5 De Klant mag de programmatuur uitsluitend in en ten behoeve van zijn eigen bedrijf of organisatie gebruiken en zulks uitsluitend voor zover dat noodzakelijk is voor het beoogd gebruik. De Klant zal de programmatuur niet gebruiken ten behoeve van derden, bijvoorbeeld in het kader van 'Software-as-a-Service' (SaaS) of 'outsourcing'.
- 2.21.6 Het is de Klant nimmer toegestaan de programmatuur, de bijbehorende codes voor gebruik en de dragers waarop de programmatuur is of wordt vastgelegd te verkopen, te verhuren, te vervreemden of daarop beperkte rechten te verlenen of op welke wijze, voor welk doel of onder welke titel dan ook ter beschikking van een derde te stellen. Evenmin zal klant een derde - al dan niet op afstand (online) - toegang geven tot de programmatuur of de programmatuur bij een derde ter hosting onderbrengen, ook niet indien de desbetreffende derde de programmatuur uitsluitend ten behoeve van klant gebruikt.
- 2.21.7 De Klant zal desgevraagd onverwijld zijn medewerking verlenen aan een door of ten behoeve van leverancier uit te voeren onderzoek betreffende de naleving van de overeengekomen gebruiksbeperkingen. De Klant zal op eerste verzoek van leverancier toegang tot zijn gebouwen en systemen verlenen.
- 2.21.8 NXTPEOPLE NV zal alle vertrouwelijke bedrijfsinformatie die hij in het kader van een onderzoek van of bij klant verkrijgt, voor zover die informatie niet het gebruik van de programmatuur zelf betreft, vertrouwelijk behandelen.
- 2.21.9 Partijen houden het ervoor dat de tussen partijen gesloten overeenkomst, voor zover deze de terbeschikkingstelling tot gebruik van programmatuur tot voorwerp heeft, nimmer als koopovereenkomst wordt beschouwd.
- 2.21.10 NXTPEOPLE NV is niet verplicht tot het onderhoud van de programmatuur en/of het verlenen van ondersteuning aan gebruikers en/of beheerders van de programmatuur. Indien in afwijking van het vorenstaande leverancier gevraagd wordt onderhoud en/of ondersteuning ten aanzien van de programmatuur te verlenen, kan NXTPEOPLE NV verlangen dat de Klant daarvoor een separate schriftelijke overeenkomst aangaat.

## 2.22 Toepasselijk recht, rechtsmacht en bevoegdheid

- 2.22.1 De overeenkomst(en) tussen NXTPEOPLE NV en de Klant worden uitsluitend beheerst door het Belgisch recht.
- 2.22.2 Eveneens in het geval van een verzoek tot het toekennen van een voorlopige of bewarende maatregel, al dan niet in kort geding, is art. 2.22.1 van toepassing, ook indien op grond van de wettelijke bepalingen inzake internationale rechterlijke bevoegdheid zou kunnen worden afgeweken van art. 2.22.3.
- 2.22.3 De Belgische hoven en rechtbanken hebben exclusieve rechtsmacht om kennis te nemen van elk geschil tussen de Klant en NXTPEOPLE NV m.b.t. het ontstaan, de interpretatie, de uitvoering en de beëindiging van het Contract tussen partijen. De rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement West-Vlaanderen, afdeling Kortrijk zijn exclusief bevoegd, onverminderd art. 2.19.4. Deze bevoegdheidsregeling geldt eveneens in het geval van een verzoek tot het toekennen van een voorlopige of bewarende maatregel, al dan niet in kort geding.

2.22.4 In afwijking van art. 2.22.3 kunnen vorderingen met als uitsluitend voorwerp de inning van reeds vervallen en nog verschuldigde factuurbedragen, naar keuze van NXTPEOPLE NV, worden ingeleid voor de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement West-Vlaanderen, afdeling Kortrijk óf de rechtbanken die bevoegd zijn om kennis te nemen van het geschil overeenkomstig art. 624 Ger. W.. Voor alle overige vorderingen tussen de betrokken partijen blijft art.2.22.3 van toepassing.

2.22.5 Een tussen partijen gevoerde mediatie of gerechtelijke procedure dient steeds in het Nederlands te verlopen. Indien het voeren van een procedure in het Nederlands niet wettelijk toegestaan zou zijn, zal de procedure verlopen in volgende talen (in volgorde van voorkeur): Engels, Frans of de wettelijk bepaalde taal.